

Nomor : 1111/AGA.00.01/F19000000/2023 26 April 2023
Lampiran : 1 Set
Sifat : Segera
Hal : Evaluasi Kebijakan dan Penyambungan UID dan UIW Kepada

Yth. 1. MANAGER UNIT PELAKSANA
PELAYANAN PELANGGAN
MATARAM UP3 MATARAM
2. MANAGER UNIT PELAKSANA
PELAYANAN PELANGGAN
BIMA UP3 BIMA
3. MANAGER UNIT PELAKSANA
PELAYANAN PELANGGAN
SUMBAWA UP3 SUMBAWA

Menindaklanjuti surat PLN Pusat Nomor : 21952/AGA.04.01/F01060400/2023 tanggal 18 April 2023 perihal Evaluasi Kebijakan Penyambungan UID/UIW, dengan ini disampaikan agar unit mempedomani Surat DIR Retail nomor 65107/AGA.00.01/F01060000/2022 tanggal 4 November 2022 perihal Optimalisasi Layanan Ketenagalistrikan Guna Peningkatan Penjualan Tenaga Listrik, adapun poin-poin yang harus dilaksanakan sebagai berikut:

- a. Penyambungan mengacu pada Perdir 0017.P/DIR/2015 tentang Program Peningkatan dan Pengendalian Penjualan Tenaga Listrik. Pengenaan BP RAB sesuai dengan kondisi sebagai berikut:
- b. BP Standar untuk PB/PD dengan jaringan standar, baik yang memerlukan perluasan/pengembangan maupun yang tidak memerlukan perluasan/pengembangan.
 - i. BP Standar untuk PB/PD dengan jaringan standar, baik yang memerlukan perluasan/pengembangan maupun yang tidak memerlukan perluasan/pengembangan.
 - ii. BP RAB untuk PB/PD dengan jaringan non standar yang memerlukan kondisi khusus untuk KEANDALAN dan ESTETIKA yang mengacu kepada PERMEN ESDM no 27/2017.
- c. Memberikan layanan tambah daya untuk mendukung aktifitas usaha konsumen dan layanan migrasi ke prabayar sesuai PERDIR 0133.P/DIR/2019.
- d. Memanfaatkan fasilitas turun daya sementara atau berhenti sementara dengan mengacu PERDIR 0334.P/DIR/2016 bagi konsumen yang kesulitan finansial internal dan berpotensi meningkatkan piutang listrik.
- e. Layanan Premium untuk sementara tidak dipasarkan sesuai surat Dir Retail nomor 7654/AGA.00.01/F0160000/2023, pelanggan yang telah terikat SPJBTL Layanan Premium sebelum tanggal surat 08 Februari 2023 dapat tetap dilayani sesuai syarat dan ketentuan yang diperjanjikan di SPJBTL
- f. Seluruh UP3 diinstruksikan agar tidak lagi melakukan skema Sharing Investasi dalam melakukan penyambungan baru. Untuk SPJBTL yang telah ditandatangani kedua belah pihak antara PLN dan Pelanggan, tanpa adanya keberatan dari sisi pelanggan, sebelum Surat Dir Retail nomor 65107/AGA.00.01/F01060000/2022 tanggal 04 November 2022 dapat dilanjutkan sesuai kesepakatan.
- g. PLN Pusat sedang mengakselerasi penyusunan perdir baru terkait penyambungan pelanggan selanjutnya menjadi acuan terkait penyambungan pelanggan.ohon kehadirannya pada :

Sehubungan hal tersebut diatas dan auna persamaan pemahaman dalam

pelaksanaannya dimohon semua UP3 beserta ULP nya agar hadir pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 28 April 2027

Jam : 09.00 WITA s.d selesai

Agenda : Sosialisasi kebijakan Penyambungan

Peserta : 1. Manager UP3 beserta Asman Terkait

2. Manager ULP beserta team leader terkait

3. MSB Komunikasi beserta Asman Terkait

Link Zomm : Meeting ID : **852 6554 3931** Passcode : **AKHLAK**

Mengingat pentingnya agenda pembahasan tersebut diatas, mohon agar peserta tidak diwakilkan.

Demikian disampaikan atas perhatiannya, diucapkan terima kasih.

GENERAL MANAGER,



SUDJARWO

Tembusan:

1. SRM AGA DAN MAN GAN UIW NTB PLN
2. SRM KCU UIW NTB PLN